



Regione Lazio Decreto Autorizzativo G05554 del 6.5.2019

CARTA DEI SERVIZI

Casa di Cura Clinica Parioli

ED.00 - Rev.03 del 20.02.2025

• Gentile cliente,
nell'accoglierla nella nostra struttura le presentiamo la Carta dei Servizi, uno strumento utile per orientarsi e conoscere la Clinica.

Il presente documento è stato redatto allo scopo di descrivere gli impegni assunti da parte della Casa di Cura Privata Clinica Parioli nei confronti dell'utente, al fine di garantire gli standard di qualità del servizio fornito dalla struttura e l'incremento delle garanzie a tutela dei diritti dell'utente stesso.



Tali impegni mirano a garantire la tutela del diritto alla salute, in relazione a:

- Facilità di accesso ai servizi;
- Coinvolgimento del cittadino-utente;
- Trasparenza e chiarezza nelle procedure messe in atto dal centro per raggiungere le proprie finalità.

Le sue richieste e osservazioni saranno per noi un valido contributo, che ci permetterà di migliorare il nostro servizio.

Siamo consapevoli che solo agendo in questa maniera potremo conquistare e mantenere la fiducia da parte della collettività.

Casa di Cura Privata - Clinica Parioli

Via Felice Giordano, 8- Roma

Centralino: 06.80 777 1

E-mail: info@clinicaparioli.it

Dpo: dpo@clinicaparioli.it

Sito Internet: www.clinicaparioli.it

Procuratore Speciale: Dr.ssa Manuela Pirrone

Direttore Sanitario: DR. Stefano Sabatini



06.80 777 1



INDICE CARTADEI SERVIZI

- Presentazione dell'azienda e dei principi fondamentali
- Principi fondamentali
- Dove siamo
- Standard di qualità, impegni e programmi, sistemi di tutela e verifica
- Descrizione dei servizi e delle relative prestazioni
- Informazioni generali per il ricovero
- Servizi per i cittadini
- Prestazioni in convenzione con fondi e compagnie assicurative
- Prestazioni private
- Servizi disponibili
- Gestione delle segnalazioni e dei reclami
- Gestione delle richieste di risarcimenti, rimborsi e ricorsi
- Verifica soddisfazione dei clienti
- Medici



La Clinica

Dal 2018 è stato attivato un importante piano di sviluppo e di ristrutturazione per offrire il massimo comfort sia al paziente che allo specialista operante.

I piani dedicati alle degenze, le quattro sale operatorie e gli ambulatori medici sono stati integralmente rinnovati e studiati nei minimi particolari, le sezioni di diagnostica dotate di strumentazione tecnologicamente all'avanguardia.

Tutto l'operato della clinica è coordinato dal nostro Direttore Sanitario dott. Stefano Sabatini.

Casa di Cura Privata - Clinica Parioli

Via Felice Giordano, 8- Roma

Centralino: 06.80 777 1

E-mail: info@clinicaparioli.it

Dpo: dpo@clinicaparioli.it

Sito Internet: www.clinicaparioli.it

Procuratore Speciale: Dr.ssa Manuela Pirrone

Direttore Sanitario: DR. Stefano Sabatini



06.80 777 1

LA CLINICA

La Clinica Parioli è una struttura sanitaria d'eccellenza, situata nel cuore del quartiere Parioli a Roma, specializzata in tutte le branche della chirurgia e diagnostica avanzata. Ci impegniamo a garantire un'ampia gamma di servizi medici e ambulatoriali, unendo competenza professionale e tecnologie all'avanguardia per offrire ai nostri pazienti cure personalizzate e di alta qualità. L'attenzione verso il benessere e il comfort dei pazienti è al centro del nostro operato: ogni aspetto dell'assistenza è pensato per rispondere alle loro esigenze, con un approccio umano, empatico e attento in ogni fase del percorso di cura.

"LA SALUTE È IL BENE PIÙ PREZIOSO CHE L'UOMO POSSA AVERE"

Alla Clinica Parioli, partiamo da questa convinzione: la salute è il fondamento del benessere e della qualità della vita. Per questo motivo, mettiamo al centro della nostra missione la cura del paziente, offrendo servizi sanitari di eccellenza in un ambiente confortevole e sicuro. Ogni persona che entra nella nostra struttura trova un team di professionisti altamente qualificati e una clinica dotata di tecnologie all'avanguardia, pensata per garantire un'assistenza personalizzata e attenta a ogni esigenza.

Crediamo che prendersi cura della salute significhi non solo curare la malattia, ma anche supportare i nostri pazienti con empatia e dedizione, accompagnandoli in ogni fase del loro percorso verso il benessere.

Con le Coordinatrici Infermieristiche responsabili dei reparti, programiamo costantemente interventi volti al miglioramento del comfort alberghiero e alla gestione del personale, con turni organizzati in modo da rispondere sempre alle necessità dei diversi reparti. Questi aspetti sono fondamentali, poiché, in base alle normative vigenti, il paziente ha il diritto di scegliere liberamente il luogo di cura, con la garanzia di ricevere un trattamento sanitario qualificato e all'altezza delle proprie aspettative.



Visione

La Clinica Parioli aspira a essere molto più di una semplice struttura sanitaria. Il nostro obiettivo è creare un ambiente in cui ogni paziente si senta accolto, ascoltato e rispettato, dove la cura va oltre la pratica medica e abbraccia anche la sfera emotiva e umana. Ci impegniamo a essere un punto di riferimento di eccellenza nel panorama sanitario, non solo per l'offerta di cure mediche avanzate e personalizzate, ma anche per l'empatia e la dedizione che caratterizzano ogni interazione con i pazienti e le loro famiglie. Perseguiamo l'innovazione continua, adattandoci costantemente alle esigenze in evoluzione e integrando le più recenti scoperte scientifiche per offrire il massimo beneficio ai nostri pazienti. Il nostro impegno verso la crescita e il miglioramento ci guida nella missione di diventare un modello di eccellenza nel settore, ispirando fiducia e sicurezza nella comunità che serviamo.

Missione

La missione della Clinica Parioli è ispirata dalla profonda convinzione che ogni individuo meriti cure sanitarie di altissima qualità, offerte con rispetto, compassione e dedizione. Ci impegniamo a creare un ambiente accogliente e sicuro, dove i pazienti siano al centro delle nostre attenzioni e le loro esigenze fisiche, emotive e spirituali vengano trattate con la massima cura. La nostra ricerca costante dell'eccellenza si manifesta nell'adozione delle tecnologie più avanzate e nella formazione continua di un team di professionisti altamente qualificati e competenti.

Collaboriamo attivamente con i pazienti, le loro famiglie e la comunità per promuovere un approccio olistico alla salute e al benessere, che vada oltre la cura individuale per includere educazione, prevenzione e promozione della salute nella società. Siamo inoltre impegnati a promuovere una cultura di responsabilità sociale e ambientale, contribuendo al benessere generale della comunità e all'ambiente in cui operiamo.

In tutto ciò che facciamo, manteniamo saldi i nostri valori di etica, integrità, rispetto e compassione, guidati dalla visione di un mondo in cui la salute è un diritto universale, accessibile a tutti.

Valori Organizzativi

I valori che guidano la Clinica Parioli sono il fondamento di ogni nostra decisione e azione. Innanzitutto, mettiamo al primo posto la compassione e l'empatia, trattando ogni persona con rispetto, dignità e gentilezza. L'integrità è per noi una priorità: operiamo con trasparenza, onestà e nel rispetto dei più alti standard etici. Crediamo profondamente nella collaborazione, sia all'interno del nostro team multidisciplinare, sia con i pazienti, le loro famiglie e la comunità che serviamo.

La nostra ricerca continua dell'eccellenza ci spinge a innovare e ad apprendere costantemente, migliorando i nostri servizi e i risultati delle cure che offriamo. Infine, siamo impegnati a essere responsabili socialmente e ambientalmente, contribuendo attivamente al benessere e alla sostenibilità della comunità in cui operiamo.

Questi valori rappresentano il cuore del nostro impegno a fornire cure sanitarie di altissima qualità, creando un ambiente dove ogni individuo possa trovare supporto, guarigione e benessere.



06.80 777 1

UNITÀ FUNZIONALE DI CHIRURGIA GENERALE

L'Unità Funzionale di Chirurgia Generale della Clinica Parioli è dedicata a una vasta gamma di interventi chirurgici, sia programmati che urgenti. Con un team di chirurghi esperti e un approccio multidisciplinare, garantiamo cure personalizzate per ogni paziente. L'unità è attrezzata con tecnologie moderne e sale operatorie all'avanguardia, che assicurano la massima sicurezza e precisione durante gli interventi. Il nostro obiettivo è fornire un ambiente accogliente e professionale, dove il paziente possa ricevere non solo trattamenti efficaci, ma anche un supporto emotivo e psicologico durante il percorso di cura.

UNITÀ FUNZIONALE DI ORTOPEDIA E TRAUMATOLOGIA

L'Unità Funzionale di Ortopedia e Traumatologia si occupa della diagnosi e del trattamento di patologie e traumi muscoloscheletrici. I nostri specialisti sono dedicati a offrire interventi chirurgici avanzati, tra cui protesi articolari, riparazioni di fratture e trattamenti per patologie degenerative. Con un focus sul recupero funzionale e sulla qualità della vita, il nostro approccio integra tecniche chirurgiche innovative e programmi di riabilitazione personalizzati. L'unità è dotata di strumentazioni di ultima generazione, permettendo interventi meno invasivi e tempi di recupero più rapidi.

UNITÀ FUNZIONALE DI OCULISTICA

L'Unità Funzionale di Oculistica della Clinica Parioli è specializzata nella diagnosi e nel trattamento delle patologie oculari. I nostri oculisti sono esperti nel gestire una varietà di condizioni, dalle cataratte alla chirurgia, utilizzando le tecniche più moderne per garantire risultati ottimali. La struttura è dotata di strumenti diagnostici avanzati e sale operatorie attrezzate per eseguire interventi delicati in un ambiente sicuro. Il nostro obiettivo è migliorare la salute visiva dei pazienti attraverso un'assistenza personalizzata, combinando competenza medica e un elevato livello di cura.

REPARTO OPERATORIO

Il Reparto Operatorio della Clinica Parioli è composto da sale operatorie moderne e ben attrezzate, in grado di gestire le necessità dei Pazienti sottoposti a intervento. Ogni sala è progettata per garantire massimi standard di igiene e sicurezza, con attrezzature all'avanguardia per procedure chirurgiche di alta complessità. Il personale del reparto, composto da anestesisti, infermieri e tecnici, è altamente qualificato e lavora in sinergia per assicurare un'esperienza chirurgica fluida e senza stress per il paziente. Ci impegniamo a fornire un'attenzione continua e un monitoraggio rigoroso durante tutto il processo chirurgico.

SERVIZI DELLA STRUTTURA SANITARIA

La Clinica Parioli offre una serie di servizi sanitari aperti anche a pazienti esterni, che comprendono un Laboratorio Generale, Diagnostica per Immagini, ambulatorio polispecialistico e ambulatorio endoscopico. Questi servizi sono progettati per garantire diagnosi tempestive e trattamenti efficaci, supportati da tecnologie avanzate e personale specializzato. La gestione dei farmaci e del materiale sanitario è rigorosamente controllata per garantire la sicurezza e l'efficacia delle cure. Inoltre, offriamo un servizio di assistenza religiosa e anestesia e rianimazione, per rispondere a tutte le esigenze dei pazienti durante il loro percorso di cura.

SERVIZI GENERALI DI SUPPORTO

I Servizi Generali di Supporto della Clinica Parioli comprendono un Servizio Cucina, Lavanderia, Sterilizzazione e Disinfezione. Questi servizi sono essenziali per garantire un ambiente sicuro e confortevole per i pazienti e il personale. La cucina offre pasti equilibrati e personalizzati, mentre la lavanderia assicura che tutti i tessuti siano gestiti in modo igienico. La sterilizzazione e disinfezione delle attrezzature sono eseguite secondo standard rigorosi, contribuendo alla sicurezza complessiva della struttura. La presenza di una camera mortuaria garantisce il massimo rispetto e dignità nei momenti difficili.

AMBULATORI PER VISITE SPECIALISTICHE

Gli Ambulatori per Visite Specialistiche della Clinica Parioli offrono una vasta gamma di servizi, coprendo discipline come Cardiologia, Andrologia, Oncologia, Endocrinologia, Ortopedia, Medicina Interna, Otorinolaringoiatria, Malattie Metaboliche e Diabetologia, Dermatologia, Urologia, Ginecologia e Chirurgia Plastica e Ricostruttiva, Chirurgia generale e Chirurgia Pediatrica. I nostri specialisti sono dedicati a fornire diagnosi accurate e piani di trattamento personalizzati, assicurando un approccio integrato alla salute del paziente. Gli ambulatori sono dotati di attrezzature moderne e sono progettati per offrire un'esperienza confortevole e professionale, con un focus sulla prevenzione e sul monitoraggio delle condizioni di salute.



PRINCIPI FONDAMENTALI

Il principio fondamentale sul quale si basa l'assistenza fornita dalla Casa di Cura Clinica Parioli è quello della "centralità del paziente". Tutte le risorse interne: strutturali, tecnologiche e professionali sono quindi finalizzate alla soluzione dei problemi di salute dell'Utente, garantendogli una corretta informazione sull'organizzazione e sull'accesso ai servizi, sugli interventi diagnostici, terapeutici e riabilitativi necessari, ed assicurandogli il migliore conforto ambientale e assistenziale durante la degenza ed il rispetto della Sua persona. In particolare, la Casa di Cura Clinica Parioli, ad integrazione dei principi fondamentali e con riferimento alle norme di diritto internazionale e nazionale, s'impegna ad accogliere i seguenti diritti e doveri del Paziente:

DIRITTI

1) DIRITTO AL RISPETTO DELLA DIGNITÀ PERSONALE E DELLE CONVINZIONI MORALI, POLITICHE E RELIGIOSE, GARANTENDO:

- Protezione da qualsiasi pressione, diretta o indiretta, sulle convinzioni del cittadino ricoverato, come condizione di base per una relazione di fiducia tra il Paziente e gli operatori sanitari.
- Riservatezza nell'esecuzione di visite e trattamenti.
- Condizioni ambientali, nella fornitura dei servizi alberghieri e sanitari, tali da evitare ogni spersonalizzazione ed isolamento dovuto al ricovero.

2) DIRITTO ALLA LIBERTÀ DI SCELTA, GARANTENDO:

- Libertà di scelta della équipe medica e delle tecniche di cura.
- Accesso alla struttura in tempi solleciti, anche nel caso di scelte di degenza di livello più economico.
- Possibilità di rifiutare il metodo diagnostico e terapeutico.

3) DIRITTO ALLA QUALITÀ DELLE CURE, GARANTENDO:

- Attenzione alla sicurezza nell'esercizio della medicina, nell'esecuzione dei trattamenti e nell'assistenza ai pazienti.
- Prestazioni di qualità.
- Aggiornamento e applicazione dei progressi scientifici nel campo medicale, diagnostico e terapeutico.
- Possibilità per il Medico di disporre di ogni mezzo necessario nell'ambito della sua attività di diagnosi e cura e rispetto della sua indipendenza professionale, con la sola limitazione degli imperativi etici inerenti alla professione.
- Formazione di base e specialistica del personale medico ed infermieristico anche mediante corsi di aggiornamento.
- Attivazione del processo interno per il controllo della qualità.

4) DIRITTO ALL'INFORMAZIONE, GARANTENDO:

- Un'informazione adeguata sulle caratteristiche della struttura sanitaria, sulle prestazioni e sui servizi erogati, sulle modalità di accesso, sull'organizzazione interna.
- Una indicazione imparziale sulla possibilità di ulteriori indagini e trattamenti eventualmente disponibili presso altre strutture.
- Un aggiornamento appropriato e comprensibile sulle diagnosi e gli atti terapeutici, al fine di poter esprimere un consenso effettivamente informato in linea con la L.219/2017 e Linee Guida Regione Lazio G00642 del 25.01.2022.
- La riservatezza dei dati relativi alla persona del paziente ed alla sua storia clinica.
- L'agevole identificazione del personale interno.
- Un ragguaglio preciso sulle condizioni alberghiere praticate o su altre prestazioni relative al maggiore comfort.
- La possibilità, da parte dei congiunti, di avvalersi del diritto all'informazione, qualora il Paziente non fosse in grado di esercitarlo compiutamente.

5) DIRITTO AL RECLAMO, GARANTENDO:

- La possibilità di presentare reclami.
- Precise informazioni sulle modalità di trasmissione dei reclami.
- Specifiche comunicazioni in ordine all'esito dei reclami.
- La possibilità di esprimere il proprio parere sulla qualità delle prestazioni.

6) DIRITTO ALLA PRIVACY

Per la concreta attuazione dei principi legislativi sul rispetto della Privacy (Regolamento UE 2016/679 e s.m.i.) il paziente può, attraverso la sottoscrizione di appositi moduli disponibili presso l'ufficio accettazione:

- disporre che per il Suo ricovero sia mantenuto il completo anonimato;
- individuare le persone alle quali può essere comunicato, ad esclusione di altre, il Suo stato di salute;
- conoscere le modalità per il rilascio della cartella clinica e per tutto quanto concerne la consegna dei referti.

7) TRATTAMENTO DATI PERSONALI

In applicazione delle norme vigenti in materia, la casa di Cura garantisce a tutti gli utenti la massima riservatezza sui dati personali e sanitari che essa acquisisce in forza di obblighi derivanti dalla legge. Detta riservatezza è garantita:

- attraverso l'applicazione di un apposito documento programmatico, previsto dal Regolamento UE 2016/679 e s.m.i.;
- da un puntuale e costante sistema di monitoraggio;
- dal rispetto delle disposizioni in materia messe a punto dalla Direzione Sanitaria adottando tutti gli accorgimenti che si rendessero opportuni per garantire il più ampio rispetto dei diritti e delle libertà fondamentali e della dignità degli interessati. L'attenzione che viene posta alla tutela dei dati si concretizza anche attraverso specifici momenti formativi del personale, organizzati dalla Casa di Cura Clinica Parioli.

PRINCIPLES



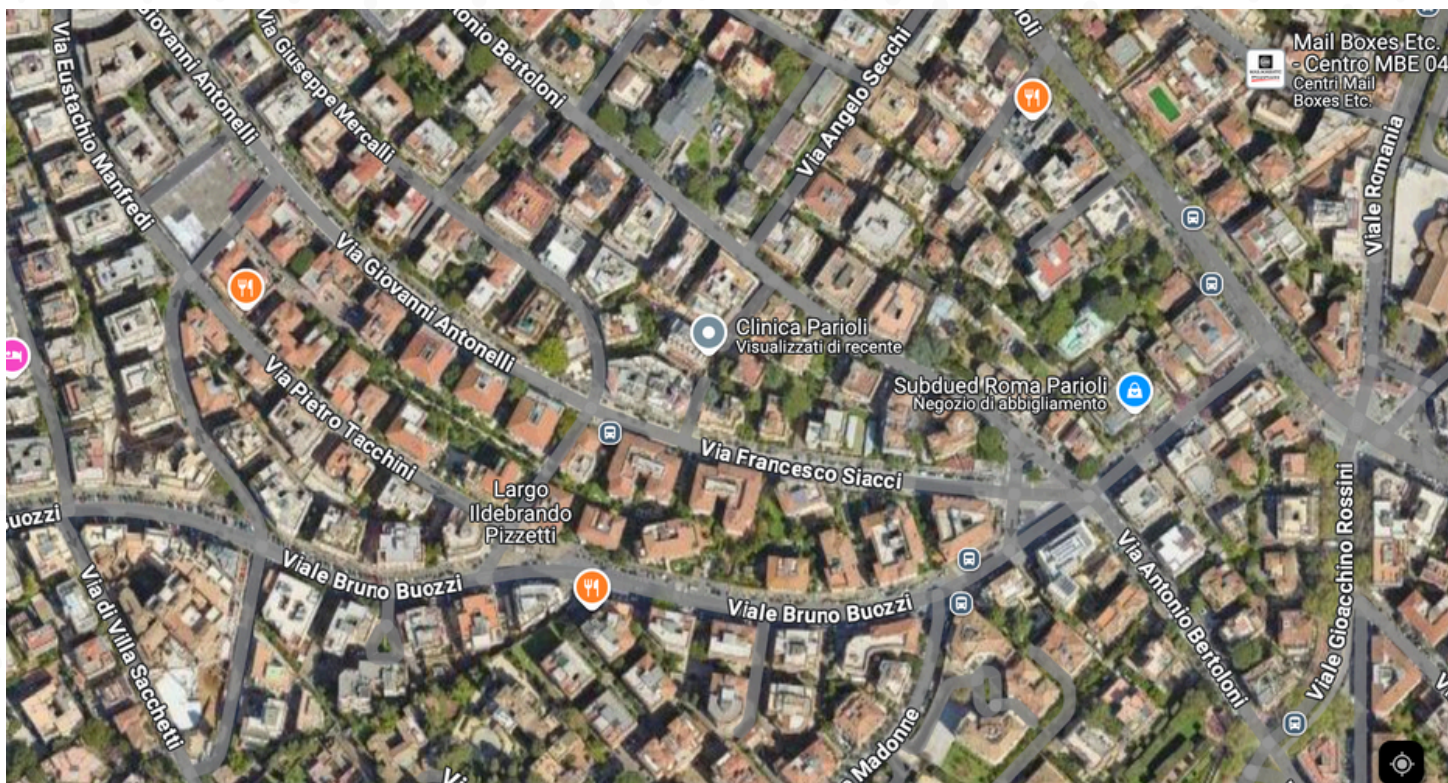
06.80 777 1

DOVE SIAMO

Per qualsiasi informazione, richiesta di appuntamenti o chiarimenti sui nostri servizi, non esitate a contattarci. Siamo qui per rispondere a tutte le vostre domande e per assistervi nel miglior modo possibile.

Indirizzo: Clinica Parioli - Via Felice Giordano, 8 - 00197 Roma - Telefono: +39 06 80 777 1

E-mail: info@clinicaparioli.it



Parcheggio: La clinica dispone di un parcheggio interno custodito a pagamento per tutti i visitatori.

Trasporti Pubblici: La clinica è facilmente raggiungibile con i mezzi pubblici. Le fermate degli autobus più vicine sono:

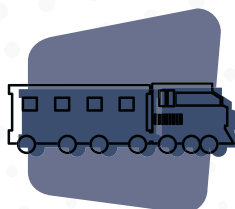
- Bus n. 52 (Fermata Bertoloni)
- Bus n. 168 (Fermata Siacci)
- Bus n. 217 (Fermata Bertoloni)
- Bus n. 223 (Fermata Siacci)
- Bus n. 910 (Fermata Siacci)

Assistenza H24: Offriamo un servizio di guardia medica attivo 24 ore su 24, per garantire assistenza continua ai nostri pazienti.

INFORMAZIONI UTILI

Casa di Cura Clinica Parioli
Via Felice Giordano, 8
Roma, 00197, ITALIA

- Email: info@clinicaparioli.it
- Clinica: +39 06 80 777 1
- E-mail Data Protection Officer: dpo@clinicaparioli.it



06.80 777 1

STANDARD DI QUALITÀ

La Clinica Parioli, in conformità con le disposizioni vigenti (D.P.C.M. 19 maggio 1995, n. 163), ha adottato un sistema di indicatori per misurare e garantire il livello di qualità delle prestazioni erogate. Sono stati definiti parametri specifici sia per le prestazioni in regime di ricovero che per quelle ambulatoriali, al fine di rendere l'indagine il più accurata possibile e rappresentativa della realtà organizzativa con cui gli utenti si interfacciano quotidianamente.

Ogni percorso assistenziale seguito dai pazienti è stato suddiviso nelle sue componenti principali, da cui sono stati identificati fattori di qualità significativi per la percezione del servizio. Da questi fattori derivano indicatori qualitativi e quantitativi relativi ai processi, alla struttura e agli esiti. Per costruire un sistema gestionale dinamico, in grado di monitorare nel tempo i livelli di qualità raggiunti, sono stati stabiliti standard di qualità (valori attesi) su cui fissare obiettivi futuri e valutare eventuali scostamenti.

Per garantire un monitoraggio continuo degli indicatori, la Clinica Parioli ha implementato strumenti di verifica che valutano costantemente i dati necessari per avviare l'analisi qualitativa e quantitativa. La sistematicità dell'analisi e la chiarezza dei valori proposti rendono l'interpretazione dei risultati accessibile agli utenti dei servizi della Clinica Parioli e a tutti coloro che, a vario titolo, sono interessati a valutare la qualità delle prestazioni offerte.

Infine, il sistema di indicatori sarà costantemente aggiornato e migliorato per rispondere in modo sempre più esaustivo alle esigenze informative dei nostri pazienti e della comunità.



PRESTAZIONI

La Casa di Cura "Clinica Parioli" è una struttura sanitaria privata situata in Via Felice Giordano, 8, nel quartiere Parioli di Roma. Con un forte indirizzo chirurgico, la clinica si distingue per l'elevata qualità delle sue prestazioni sanitarie e per l'ampia gamma di servizi offerti ai pazienti. La struttura combina la professionalità del personale sanitario con infrastrutture all'avanguardia, garantendo un'assistenza sanitaria efficiente e di alto livello.

Tipologia di Struttura

La Clinica Parioli rientra nella categoria delle strutture sanitarie private ad indirizzo chirurgico. Dispone di un totale di 30 posti letto e opera principalmente in tre aree di eccellenza chirurgica, organizzate in Unità Funzionali specifiche:

- Unità Funzionale di Chirurgia Generale
- Unità Funzionale di Ortopedia e Traumatologia
- Unità Funzionale di Oculistica

Queste unità garantiscono una copertura sanitaria completa per i pazienti che necessitano di interventi chirurgici programmati o d'urgenza, assicurando un'adeguata continuità assistenziale durante il ricovero post-operatorio.

Area Chirurgica

L'area chirurgica della clinica si articola in un Raggruppamento Chirurgico con una capienza totale di 30 posti letto, suddivisi come segue:

- 26 posti letto per ricoveri ordinari
- 4 posti letto per ricoveri in day surgery, dove i pazienti possono essere trattati per interventi che prevedono le dimissioni in giornata.

Le procedure chirurgiche vengono eseguite nelle sale operatorie della clinica, che sono state progettate per garantire la massima efficienza e sicurezza. Le sale operatorie sono equipaggiate con tecnologie avanzate e vengono gestite secondo rigidi protocolli di sterilizzazione.

Servizi della Struttura Sanitaria

La Clinica Parioli è dotata di una vasta gamma di servizi sanitari dedicati non solo ai pazienti ricoverati, ma anche a quelli esterni. Questi servizi forniscono un supporto diagnostico e terapeutico integrato, fondamentale per garantire una presa in carico completa e multidisciplinare dei pazienti.

Laboratorio Analisi

Offre una gamma completa di analisi cliniche, supportando sia i pazienti interni che quelli esterni.

Diagnostica per Immagini

Include strumenti come TAC, risonanza magnetica, Mammografia, Moc, radiografie ed ecografie, fornendo un'accurata diagnostica per diverse patologie.

Frigoemoteca: La clinica è dotata di un sistema sicuro per la gestione del sangue e dei suoi derivati, utilizzato in contesti chirurgici e d'urgenza.

Gestione Farmaci e Materiale Sanitario: Il servizio gestisce in modo centralizzato l'approvvigionamento e la distribuzione di farmaci e materiali sanitari, assicurando una disponibilità costante e sicura.

Anestesia e Rianimazione: Il servizio di anestesia è attivo per tutte le procedure chirurgiche, mentre la terapia sub intensiva può essere attivata all'occorrenza.

Servizio di Assistenza Religiosa: È disponibile per offrire sostegno spirituale ai pazienti e alle loro famiglie.

Servizi Generali di Supporto

La clinica è ben organizzata con una serie di servizi di supporto, fondamentali per il corretto funzionamento dell'intera struttura e per garantire un ambiente sicuro e confortevole ai pazienti:

Servizio Cucina

Fornisce pasti bilanciati e personalizzati in base alle esigenze dietetiche dei pazienti.

Servizio Lavanderia

Assicura la pulizia e l'igiene della biancheria utilizzata sia dai pazienti che dal personale sanitario.

Servizio Sterilizzazione

Garantisce la corretta sterilizzazione di tutti gli strumenti chirurgici, secondo i più alti standard di sicurezza.

Servizio Disinfezione e Disinfestazione

Mantiene un ambiente sanitario sicuro attraverso regolari operazioni di disinfezione.

Camera Mortuaria

Gestisce con la massima discrezione e rispetto la conservazione e il trasferimento dei defunti.

In aggiunta, la clinica offre una guardia medica attiva 24 ore su 24, che garantisce la disponibilità di un medico per le emergenze o per consulenze fuori dagli orari di normale operatività.

Ambulatori per Visite Specialistiche

Oltre ai servizi di degenza, la Clinica Parioli offre un'ampia gamma di ambulatori specialistici, accessibili anche ai pazienti esterni. Le principali specialità trattate includono:

- Cardiologia
- Andrologia
- Oncologia
- Endocrinologia
- Ortopedia
- Medicina Interna
- Otorinolaringoiatria
- Malattie Metaboliche e Diabetologia
- Endoscopia Digestiva
- Dermatologia
- Urologia
- Ginecologia
- Chirurgia Plastica e Ricostruttiva
- Chirurgia Generale
- Chirurgia Pediatrica

Questi ambulatori forniscono consulenze e trattamenti specialistici per una vasta gamma di patologie, offrendo un approccio multidisciplinare alla prevenzione, diagnosi e cura delle malattie.



COME PRENOTARE UNA VISITA ALLA CLINICA PARIOLI

Per le prenotazioni di visite ed esami è possibile contattare il numero 06 80777.1

- dal lunedì al venerdì dalle ore 10.00 alle ore 18.00;
- il sabato dalle ore 10.00 alle ore 14.00

oppure presentarsi di persona presso gli sportelli di prenotazione e accettazione al piano terra.

Per annullare un appuntamento per visite o esami è sufficiente telefonare al numero 06 80777.1, possibilmente con un preavviso minimo di 24 ore.

Prenotazioni online

Oltre ai numeri di telefono e ai giorni indicati in precedenza, desideriamo informarvi che presso la Casa di Cura Clinica Parioli è possibile prenotare comodamente anche online. Visitando il nostro sito internet all'indirizzo <https://www.clinicaparioli.it/prenotazioni>, potrete fissare i vostri appuntamenti in modo semplice e rapido, direttamente dal vostro dispositivo.

INFORMAZIONI GENERALI PER IL RICOVERO

Come organizzare un ricovero alla Clinica Parioli

Se devi organizzare un ricovero presso la Clinica Parioli, è importante seguire alcuni passaggi specifici per garantire che tutto sia in ordine e il processo si svolga senza problemi. Le prenotazioni per il ricovero sono sempre a cura del tuo Medico curante, che sarà responsabile di avviare l'iter necessario.

Tipologie di ricovero

- **Ricovero ordinario o Day Hospital chirurgico:** Se necessario un intervento chirurgico, il Medico curante si occuperà di prenotare la sala operatoria, fornendo tutte le indicazioni necessarie riguardanti l'operazione da eseguire. In caso di ricovero in regime di Day Hospital, potrai essere dimesso lo stesso giorno dell'intervento, mentre in regime ordinario sarà necessario un periodo di degenza più lungo.

Procedura di conferma del ricovero

Una volta che il Medico curante avrà effettuato la prenotazione, verrai contattato dal nostro ufficio ricoveri. Il personale ti fornirà tutte le informazioni utili riguardo alla data e all'ora del ricovero, nonché alle eventuali istruzioni pre-operatorie o pre-ricovero. Inoltre, se hai una polizza assicurativa, verranno fornite indicazioni per attivare la pratica relativa al rimborso o alla copertura delle spese sanitarie.

Documenti necessari per il giorno del ricovero

Quando ti presenterai per l'accettazione, ricordati di portare con te i seguenti documenti, indispensabili per completare la procedura:

- Carta d'identità in corso di validità;
- Codice fiscale o tessera sanitaria;
- Tesserino dell'assicurazione o eventuale polizza assicurativa (se disponibile);
- Tutta la documentazione medica più recente, inclusi referti di visite specialistiche, esami diagnostici, cartelle cliniche di precedenti ricoveri, e l'elenco dei farmaci attualmente in uso.

Essere preparati e avere tutti questi documenti pronti al momento dell'accettazione renderà il processo più rapido ed efficiente.

SERVIZI OFFERTI AI CITTADINI

COMFORT

La Clinica Parioli dispone di camere, anche singole, con divano o poltrona letto per l'accompagnatore.

Sono dotate di cassaforte, aria condizionata, bagno privato, letto regolabile con pulsantiera, frigobar, telefono, tv color con telecomando e connessione internet. Dispone, inoltre, di un parcheggio auto privato (a pagamento).

I pasti vengono serviti nei seguenti orari:

- Colazione ore 07.30-08.00
- Pranzo ore 12.00-13.00
- Cena ore 18.30-20.00

Se l'accompagnatore desidera mangiare con il paziente dovrà comunicarlo entro le ore 10.00 al personale del piano.

Servizio Ristorazione: per i degenti il servizio di ristorazione è affidato ad una ditta esterna che opera all'interno della Struttura. Il paziente può optare tra diverse scelte di menù, salvo prescrizioni mediche specifiche, in questo caso il menù sarà diversificato in base alle particolari esigenze.

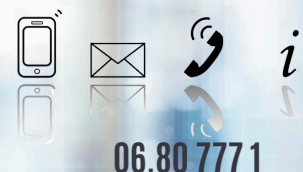
Ricordiamo ai nostri Degenti che è proibito introdurre cibi cotti dall'esterno. Sono a disposizione degli ospiti alcuni distributori automatici di bevande, acqua minerale e snacks. Bar con caffetteria ed edicole sono situate in prossimità della Casa di Cura.

Visitatori: l'accesso di parenti e visitatori è sempre consentito entro le ore 20.00, ma potrà essere limitato a una persona alla volta per rispetto delle esigenze dei pazienti, per non sovraffollare le stanze e disturbare i vicini e al fine di garantire il maggior confort possibile durante il ricovero. È sconsigliato far entrare in ospedale bambini di età inferiore ai 12 anni.

Il pernottamento di un accompagnatore è possibile, facendone preventiva richiesta.

Dimissioni: al momento della dimissione verrà consegnata la lettera di dimissioni del medico curante. Recandosi in segreteria, al piano terra, si potrà concludere la pratica dal punto di vista amministrativo.

La stanza dovrà essere lasciata libera entro le ore 10.00.



SERVIZI DISPONIBILI

DIREZIONE SANITARIA

La Direzione Sanitaria è a disposizione degli utenti dal lunedì al venerdì negli orari di seguito indicati:

- dalle 08:00 alle 13:00.

COMITATO INFEZIONI OSPEDALIERE

Il Comitato per il Controllo delle Infezioni Ospedaliere (CIO) è istituito in seguito alla Circolare Ministeriale n. 52/1985 ("Lotta contro le Infezioni Ospedaliere") che prevede:

- la definizione di linee guida per la contrastare l'insorgenza di infezioni ospedaliere;
- la sorveglianza continua e l'applicazione delle misure di controllo;
- la formazione specifica del personale.

COMITATO RISCHIO CLINICO

Presso la Clinica Parioli è attivo il Comitato del Rischio Clinico, un gruppo interdisciplinare e multiprofessionale dedicato al coordinamento delle attività di identificazione, analisi e gestione del rischio clinico, con l'obiettivo di migliorare continuamente la sicurezza dei pazienti.

Il Comitato si occupa di:

- sensibilizzare tutti gli operatori sanitari sull'importanza della prevenzione del rischio clinico,
- promuovere la cultura della sicurezza,
- incentivare la segnalazione di eventi avversi per un'analisi approfondita e l'adozione di misure correttive.

La Clinica Parioli partecipa attivamente al cloud regionale sul Rischio Clinico, contribuendo al monitoraggio e al miglioramento della qualità dell'assistenza sanitaria.

CONSENSO INFORMATO

Prima di sottoporsi a procedure diagnostiche e terapeutiche, l'assistito riceve un'informazione chiara e completa da parte del personale sanitario, in conformità alla Legge 219/2017 e alla Determina Regionale G00642 del 25.01.2022. Questa informazione riguarda i rischi connessi alle procedure proposte, consentendo al paziente di esprimere il proprio consenso o rifiuto mediante sottoscrizione.

Si invita alla massima collaborazione, ricordando che, nel rispetto del diritto alla salute, nessun trattamento può essere imposto, salvo nei casi espressamente previsti dalla normativa vigente.

INFORMAZIONI SANITARIE

Il personale medico fornisce informazioni sulle condizioni di salute e sul programma di cura del paziente esclusivamente a lui stesso o a persone da lui delegate, nel rispetto della normativa sulla privacy. Le informazioni vengono comunicate nei giorni e negli orari stabiliti dal reparto.

Per garantire la riservatezza, non è possibile fornire aggiornamenti telefonici sulle condizioni dei pazienti ricoverati.

Al momento della dimissione, il paziente riceverà una documentazione dettagliata contenente:

- i risultati delle indagini cliniche effettuate,
- le cure eseguite,
- la terapia consigliata,
- eventuali indicazioni per controlli ambulatoriali.

È fondamentale mostrare tale documentazione al proprio medico curante e conservarla con cura.

SERVIZIO TRASFUSIONALE

La Casa di Cura garantisce, in collaborazione con il Servizio di Immunoematologia del Policlinico UMBERTO I, la somministrazione di sangue e derivati in caso di necessità; ciò solo a fronte del consenso del Paziente.



To book appointments for visits and exams, you can contact the number 06 80777.1

- Monday to Friday from 10:00 AM to 6:00 PM
- Saturday from 10:00 AM to 2:00 PM

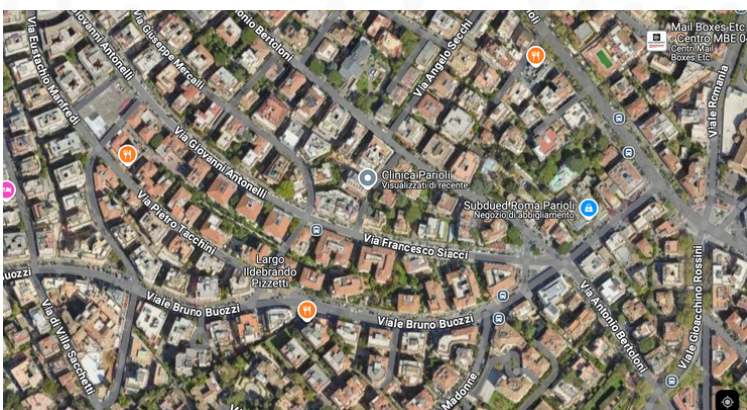
Alternatively, you can visit the booking and reception desks in person, located on the ground floor.

Appointment Cancellations

To cancel an appointment for visits or exams, simply call 06 80777.1, preferably with at least 24 hours' notice.

Online Bookings

In addition to phone bookings during the aforementioned hours, we are pleased to inform you that appointments at Clinica Parioli can also be conveniently booked online. By visiting our website at <https://www.clinicaparioli.it/prenotazioni>, you can easily and quickly schedule your appointments directly from your device.



06.80 777 1



Comment prendre rendez-vous à la Clinica Parioli

Pour prendre rendez-vous pour des consultations et des examens, vous pouvez contacter le numéro 06 80777.1

- Du lundi au vendredi de 10h00 à 18h00
- Le samedi de 10h00 à 14h00

Vous pouvez également vous rendre en personne aux guichets de réservation et d'accueil, situés au rez-de-chaussée.

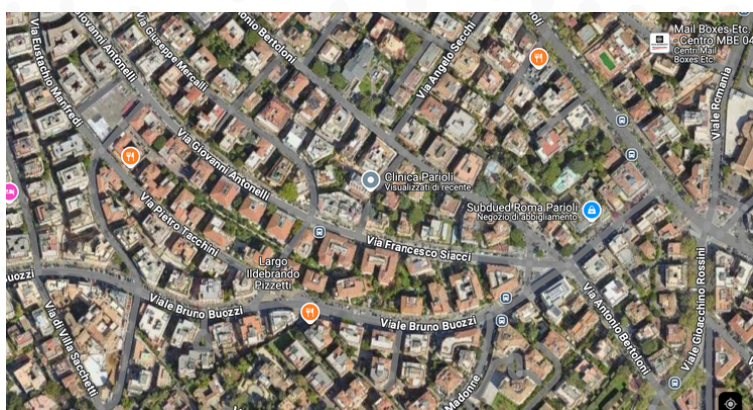
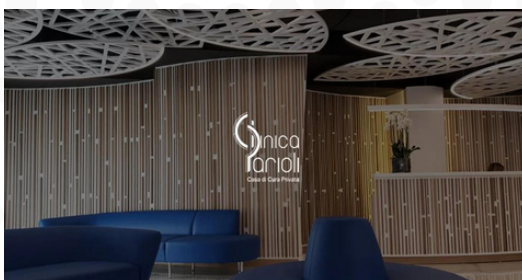
Annulation de rendez-vous

Pour annuler un rendez-vous pour une consultation ou un examen, il suffit d'appeler le 06 80777.1, de préférence avec un préavis d'au moins 24 heures.

Réservations en ligne

En plus des réservations par téléphone aux horaires mentionnés ci-dessus, nous sommes heureux de vous informer que les rendez-vous à la Clinica Parioli peuvent également être pris en ligne.

En visitant notre site web à l'adresse <https://www.clinicaparioli.it/prenotazioni>, vous pouvez facilement et rapidement planifier vos rendez-vous directement depuis votre appareil.





كيفية حجز موعد في عيادة باريولي

لحجز موعد للاستشارات الطبية والفحوصات، يمكنكم الاتصال على الرقم 06 80777.1

- من الاثنين إلى الجمعة من الساعة 10:00 صباحًا حتى 6:00 مساءً
- يوم السبت من الساعة 10:00 صباحًا حتى 2:00 مساءً

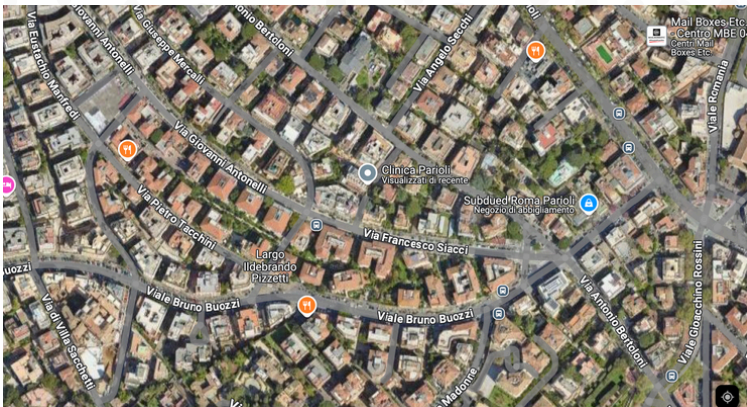
يمكنكم أيضًا الحضور شخصيًا إلى مكاتب الحجز والاستقبال، الموجودة في الطابق الأرضي لإلغاء المواعيد

لإلغاء موعد استشارة أو فحص، ما عليكم سوى الاتصال بالرقم 06 80777.1، ويفضل أن يكون ذلك قبل 24 ساعة على الأقل.

الحجز عبر الإنترنت

بالإضافة إلى الحجز عبر الهاتف خلال الساعات المذكورة أعلاه، يسعدنا إعلامكم بأن المواعيد في عيادة باريولي يمكن حجزها أيضًا بسهولة عبر الإنترنت.

لحجز <https://www.clinicaparioli.it/prenotazioni> يمكنكم زيارة موقعنا الإلكتروني على مواعيدكم بسرعة وسهولة مباشرة من



06.80 777 1

RITIRO DOCUMENTAZIONE SANITARIA

I referti delle visite specialistiche e delle ecografie sono forniti direttamente dal medico al termine della visita. I referti che necessitano di un maggiore tempo di elaborazione (es. laboratorio analisi, istologici, radiologici, ecc) possono essere ritirati personalmente o da persona delegata per iscritto dal paziente, presso le Segreterie dove è stato effettuato l'esame, con modalità ed orari indicati al momento dell'accettazione, oppure online.

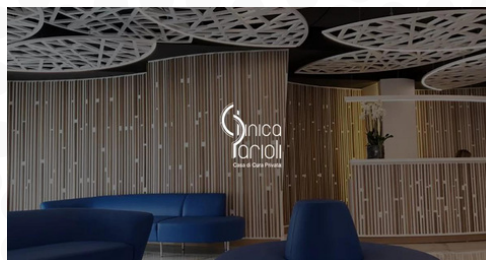
LA DOCUMENTAZIONE CLINICA

Come richiedere la Cartella Clinica alla Clinica Parioli:

La richiesta della cartella clinica può essere fatta al momento delle dimissioni, oppure con richiesta via email ai seguenti indirizzi:

- richiesta.cartelle@clinicaparioli.it per le cartelle cliniche dal 1 gennaio 2019 ad oggi.
- copiacartelle@clinicaparioli.it per le cartelle cliniche riferite al periodo antecedente.

Vi verrà inviato il modulo da compilare per la richiesta.



www.clinicaparioli.it

Via Felice Giordano, 8 00197 Roma

info@clinicaparioli.it

06.807771

Il Procuratore speciale
Dr.ssa Manuela Pirrone

FENICE PARIOLI S.R.L.
Procuratore Speciale
Manuela Pirrone
Via Felice Giordano, 8 - 00197 Roma (Rm)
P.IVA: 14980851001